
Grand Design Logistieke Dienstcategorie

Datum	4/30/2020
Auteur	Data-expertteam
Rapport	Template Data-expertteam
Versie	



Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Bijzonderheden
0.1	15-01-2019	Data-expertteam	Initiële versie

Versie	Datum	Akkoord EDM	Akkoord Architect

Distributielijst

Persoon	Functie

Copyright PostNL BV. © te Den Haag

Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt (voor willekeurig welke doeleinden) door middel van druk, fotokopie, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PostNL BV. Dit rapport is enkel en alleen bedoeld voor intern gebruik voor hierboven genoemd(e) bedrijf/bedrijven.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1. Definitie	4
1.2. Huidige Situatie	5
1.3. Beoogde Situatie	5
1.4. Betrokken Partijen	5
1.5. Openstaande acties	5
2. Logistieke Dienst Categorie in de systemen	6
2.1. Situatie in de verschillende systemen	6
2.1.1. Data lineage	6
2.1.2. Situatie in PLI	6
2.1.3. Situatie in SSR	6
2.2. LDM en Attributen Logistieke Dienst Categorie	8
2.3. Databeheerprocessen	9
2.4. Data-eigenaarschap	10
3. Voorstel DET	11
3.1. Voorstel beheerproces	11
3.2. Datakwaliteitsmaatregelen	11
4. Bijlagen	13
4.1.1. Opvoeren Logistieke Dienstcategorie	13
4.1.2. Wijzigen Logistieke Dienstcategorie	13
4.1.3. Controleren Logistieke Dienstcategorie	13

1. Inleiding

Voor de “Feature F4716: LSP-data als masterdata-object in beheer nemen” wil het Team Business Data vaststellen welke attributen er worden bijgehouden van de Logistieke Dienstcategorie, zodat deze in beheer genomen kan worden, en op die manier de datakwaliteit kan worden verhoogd.¹

Het Data Expert Team heeft deze attributen geïnventariseerd en verwerkt in de beheer-documentatie (onderhavig Grand Design) en een data-model. Er is een SoR in Excel, totdat deze opgenomen kan worden in EBX (de MDM-oplossing).

De Logistieke Dienstcategorie en haar attributen zijn masterdata, en vallen daarmee mede onder de verantwoordelijkheid van de afdeling Enterprise Data Management. Het beheer zal uiteindelijk bij Logistiek of Commercie, of bij een combinatie van die afdelingen komen te liggen.

Dit betreft hier voornamelijk geen verandering, maar het inzichtelijk maken en onder beheer brengen van de huidige realiteit. Daarmee vormt dit document de basis voor toekomstige veranderingen.

1.1. Definitie

De logistieke dienstcategorie is de categorie waarin de logistieke diensten gesorteerd worden:²

ID	Omschrijving
0	Unknown
1	Vorbereiding
2	Fulfillment
3	Aanname
4	Collection
5	Sorting
6	Transport
7	Storage
8	Distribution
9	Delivering
10	Customs
11	OBSB/DLFP
12	Destroyed

Zo zijn er verschillende aanname-processen (aanname vanuit pakjegemak, aanname vanuit PBA) die samen in de categorie “Aanname” vallen.

¹ NM: Categorie en Logistieke Dienst lopen als termen door elkaar. Ik zou het Logistieke Dienst noemen, dat is het data object dat iedereen kent en gebruikt. Een categorie is hooguit een groepering. De term categorie als Master data object alleen gaan gebruiken als Ronald Allard het ermee eens is dat dit een beter begrip is.

² Deze categorieën zijn afkomstig uit een Excel-bestand dat beheerd wordt door Mathijs van Vulpen, Jordi Nanning en Mathijs Hoeijmakers.

De logistieke dienst is de dienst die wordt aangeboden door de PostNL LSP. Bij elke logistieke dienst hoort een proces. Dit is het proces zoals door de LSP wordt uitgevoerd, onafhankelijk van de operator en operator diensten die er achter zitten.

Een Logistieke Dienst is een bundeling van logistieke handelingen, die samen een proces vormen, en die leiden tot een logistiek resultaat (denk aan orderpicking, sortering, distributie).

1.2. Huidige Situatie

Op dit moment is het begrip Logistieke Dienstcategorie nog zeer nieuw in ons denken en niet algemeen bekend. Bij PLI is er momenteel nog discussie over hoe dit vast moet worden gelegd. In SSR zijn er slechts drie hoofdprocessen/logistieke dienstcategorieën uitgewerkt. Het begrip lijkt ook bekend te zijn onder de noemers bedrijfsprocessoorten en logistieke processen.

1.3. Beoogde Situatie

De business wil de data-objecten die nu in het CDM van PostNL-regie gebruikt worden als masterdata in beheer nemen zodat ze grip kunnen krijgen op de datakwaliteit en die ook kunnen garanderen. Om dat te bereiken, willen ze de data-objecten inzichtelijk maken, beschikken over de datamodellen van de objecten, inzicht verkrijgen in de afnemende systemen en de governance inrichten.

Zie ook feature F4716: LSP-data als Masterdataobject in beheer nemen.

1.4. Betrokken Partijen

Team Business Data

Data Expert Team

Hanneke Lingen (Applicatie-Eigenaar en Solution Consultant AKS/PLI)

Richard Stegmeijer (Solution Consultant SSR/NRP)

Architecten: Kees Jansen.

1.5. Openstaande acties

- Definitie vaststellen en beleggen. Categorie, Logistieke dienst, Bedrijfsprocessoort, Logistiek proces worden nu door elkaar heen gebruikt en lijken op hetzelfde te wijzen.
- De datamodellen van Kees en Nelleke moeten op elkaar afgestemd worden. Hier moeten de betrokken platformen ook bij betrokken worden.
- Referentiegroep inrichten.

2. Logistieke Dienst Categorie in de systemen

2.1. Situatie in de verschillende systemen

Het idee is dat een klant van PostNL een commercieel product bestelt. Dat wordt vertaald naar welke logistieke dienst(en) moet(en) worden uitgevoerd om dat commercieel product te kunnen leveren. Per logistieke dienst moet een operator worden gezocht om die dienst te leveren.

Deel van een datamodel dat de vertaling van commercieel product & services naar operator-dienst laat zien:



Voorlopig wordt dit alles in verschillende platformen opgelost. In de tabellen hieronder een beschrijving van de data in de verschillende platformen.

2.1.1. Data lineage

Mogelijk is hier overlap met de dominante processsoorten uit BLS (zie voor een overzicht hiervan in de DET-map). Zo ja, dan zou BLS de officiële SoR zijn, en zou dat consequenties hebben voor dit lijstje.

Wat betreft de overige applicaties, is de situatie als volgt:

- SoE: SSR
- SoR: SSR
- SoU: EMP.

2.1.2. Situatie in PLI

Op dit moment is er nog discussie over hoe dit onderwerp in PLI vastgelegd moet gaan worden. Het is nog niet “under construction”. Voormeldingen (commerciële vragen) komen in SSR. De Platform Owner van PLI heeft de verwachting dat de vertaalslag van deze vragen in PLI zal gaan gebeuren.

2.1.3. Situatie in SSR

SSR ontvangt events vanuit EMP. In SSR wordt op basis hiervan een bundeling van werk-orders en operator-orders aangemaakt. De operator-orders worden gebundeld in een executieplan dat vervolgens voor monitoring naar EMP (in de toekomst ook naar LED) en via de ESB³ naar de operator wordt gestuurd. Als de executie niet conform planning gaat, dan gaat er een exception vanuit EMP naar SSR en volgt er een nieuw executieplan vanuit SSR.⁴

In SSR worden de hoofdprocessen op basis van het commerciële product bijgehouden.⁵ Van die hoofdprocessen zijn sortering, aanneme en distributie geconcretiseerd. De volgende attributen worden

³ Voor kleine Operators gaat dit via OIC en SAM.

⁴ Check deze tekst bij de platform owner. Moet exact kloppen en anders weglaten. Valt buiten scope masterdata-beheer.

⁵ Zijn hoofdprocessen hetzelfde als de logistieke dienstcategorie? Zitten alle processen niet al in BLS?

bijgehouden: ID hoofdproces, naam hoofdproces, en alleen bij aanname ook de ID en naam van het sub-proces. Voorbeelden hiervan zijn aanname vanuit pakjegemak of vanuit andere retailer.

SSR bepaalt samen met EMP de naam en ID van de processen. Voor de bulk van de orders worden deze processen niet gebruikt. Dat zou in de toekomst wel moeten gebeuren.

Momenteel is het zo dat als er een nieuw commercieel product ontstaat, dat dit nog niet vertaald wordt naar een logistieke dienst en/of operator-dienst. Het is sowieso niet per definitie het geval dat er voor een nieuw commercieel product een nieuwe logistieke of operator-dienst moet worden aangemaakt. Bovenal bestaan de concepten van logistieke dienst en operator-dienst nog niet in de SSR-keten.

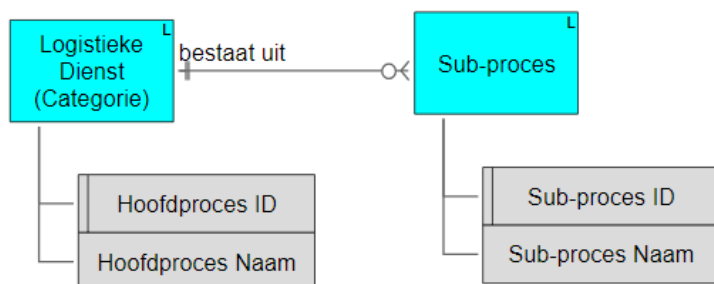
Attribuut	Omschrijving	Soort attribuut
Naam hoofdproces	Bepaald door SSR.	Masterdata
ID hoofdproces	Bepaald door SSR.	Masterdata
Naam sub-proces	Bepaald door SSR, alleen in geval van aanname-hoofdproces.	Masterdata
ID sub-proces	Bepaald door SSR, alleen in geval van aanname-hoofdproces.	Masterdata

Een screenshot van de tabel logistieke processen/categorieën in SSR:

Determine logistic processes									
Translation	Process Masterdata								
Search New Edit Delete ⏪ ⏩ 1 to 3 of 3 ⏪ ⏩ <table> <tr> <th>Process name</th><th>Process number</th></tr> <tr> <td>Receive</td><td>3</td></tr> <tr> <td>Sorting</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Distribution</td><td>8</td></tr> </table>		Process name	Process number	Receive	3	Sorting	5	Distribution	8
Process name	Process number								
Receive	3								
Sorting	5								
Distribution	8								

2.2. LDM en Attributen Logistieke Dienst Categorie

De hierboven per applicatie/platform benoemde attributen zijn hieronder weergegeven in het format van een logisch datamodel:



Hieronder is een overzicht met definities van iedere entiteit en zijn attributen te zien:

Logistieke Dienst (Categorie):

Attribuut	Beschrijving
Hoofdproces ID	
Hoofdproces Naam	

Operator Dienst: De diensten die een Operator onder opdracht van PostNL Regie uitvoert.

Attribuut	Beschrijving
Sub-proces ID	
Sub-proces Naam	

2.3. Databeheerprocessen

Excel

Op dit moment bestaan de Logistieke Dienstcategorieën vooral in het onder 1.1. genoemde Excel-bestand. Van dit lijstje zijn er drie uitgewerkt in SSR (aanneem, sortering en distributie).

Onderhouden van de genoemde lijst van Logistieke Dienstcategorieën gebeurt momenteel door middel van ad hoc afstemming tussen de betrokken partijen: Architectuur, Platform Owners en Solution Consultants van SSR, AKS en EMP.

SSR

Verzoeken om de Logistieke Dienstcategorieën op te voeren of te wijzigen volgen nu vanuit refinement sessies voor de features. De SC'ers van SSR en EMP stemmen dit onderling af en voeren het in. Verwijderen is nog niet aan de orde geweest.

Bij het ontstaan van een nieuw commercieel product, is het niet per definitie zo dat er een nieuwe logistieke dienst en/of operator-dienst, en dus een nieuwe categorie aangemaakt moet worden. Wanneer een nieuwe categorie nodig is kan deze aangemaakt worden in SSR. Er is echter op dit moment geen formeel proces voor het bepalen wanneer een nieuwe categorie ontstaat, hoe dit wordt bepaald en door wie.

2.4. Data-eigenaarschap

Logistieke Dienstcategorieën vallen onder masterdata. Zij overstijgen de Business Domein Units. Het eigenaarschap moet bij de business komen te liggen. Het is nog niet bekend wie of wat binnen de business. Voor nu komt het beheer bij het Team Business Data te liggen.

3. Voorstel DET

3.1. Voorstel beheerproces

Het Data Expert Team stelt voor om hetzelfde proces voor de Logistieke Dienst Categorie in te voeren, als de business al gewend is voor de Waarnemingssoorten. De trigger voor dit proces is een verzoek dat wordt ingediend. Dit verzoek bestaat uit een ingevuld aanvraagformulier, dat op een openbare SharePoint-pagina te vinden is. Door het verzoek te beoordelen, wordt voorkomen dat er dubbelingen of incomplete Logistieke Dienstcategorieën worden ingevoerd. De beoordeling wordt gedaan door het verzoek voor te leggen aan een nog in te richten referentiegroep. Uiteraard kunnen leden van de referentiegroep zelf ook een verzoek indienen.

Indienen van een verzoek voor het opvoeren of wijzigen van een Logistieke Dienst Categorie

1. Na contact over het verzoek het aanvraagformulier delen met de indiener. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen. Doorlooptijd: afhankelijk van de aanvrager.
2. Ingevuld formulier beoordelen. Doorlooptijd: 1 werkdag.
3. Terugkoppeling akkoord formulier naar aanvrager.
4. Mail naar referentiegroep, bestaande uit leden van de business die gebruik maken van het data-object Logistieke Dienst Categorie. Doorlooptijd: 1 werkdag.
5. Terugkoppeling oordeel referentiegroep naar indiener. Doorlooptijd: 1 werkdag.
6. Bij akkoord: Logistieke Dienstcategorie aanmaken en ID toekennen. Doorlooptijd: 1 werkdag.
7. Terugkoppeling afronding verzoek naar aanvrager. Doorlooptijd: 1 werkdag.

3.2. Datakwaliteitsmaatregelen

Om de datakwaliteit van de Logistieke Dienstcategorie-data te borgen, dient een aantal stappen te worden doorlopen. Hieronder is een opsomming van deze stappen te vinden, waarbij per stap een aantal vragen is geformuleerd die beantwoord dienen te worden.

2.4.1 Bepalen van de randvoorwaarden

Definities van data-objecten en hun attributen, het datatype per attribuut, het maximale aantal karakters en de optionaliteit dient vastgelegd te worden.

Indien er additionele restricties c.q. business rules gelden voor het database-ontwerp staat dit vermeld onder het logisch datamodel. Bijvoorbeeld dat een einddatum altijd na een begindatum moet liggen.

Bij de keuze van een bron(systeem) waar het Excel-lijstje uiteindelijk in opgenomen moet worden, wordt mede gelet op de datakwaliteitsindicatoren: volledigheid, uniciteit, tijdigheid, validiteit, nauwkeurigheid en consistentie. Waarschijnlijk zal dit EBX worden.

2.4.2. Vastleggen rollen, aanleverspecificaties en werkinstructies

Van de hierboven genoemde referentiegroep moeten de rollen/functies en afdelingen vastgelegd worden. Eventueel kan er worden vastgelegd wie de aanvragen in mogen dienen, dit kan ook iedereen zijn. Het is van belang dat de change requests door meer dan één persoon doorgevoerd kunnen worden; dan komt het proces niet stil te liggen bij uitval door ziekte of verlof.

Alle data behalve de ID's volgen uit het aanvraagformulier. De ID's worden toegekend door de eigenaar en gecommuniceerd met de afnemende applicaties

Middels de werkinstructie wordt erop gestuurd dat handmatige aanpassingen van de data op uniforme wijze gebeurt.

2.4.3. Vaststellen rapportagebehoefte

Om er op structurele basis voor te zorgen dat de datakwaliteit hoog is, dient te worden bepaald welke kwaliteitscontroles plaatsvinden. Het voorstel is om na vastlegging van de Logistieke Dienstcategoriedata in de

nog vast te stellen bron, een datakwaliteitsdashboard hierop in te richten en die periodiek (bijvoorbeeld één keer per week of één keer per maand) te laten draaien. EBX beschikt over deze functionaliteit. Omdat het aantal records nu nog laag is en de SoR Excel is, kan de datakwaliteit ook handmatig gecontroleerd worden.

2.5.4. Opstellen van de rapportages

Op basis van de onder 2.5.3. vastgestelde behoeften dienen de rapportages/dashboards i.s.m. de datakwaliteitsanalist van EDM en de data-eigenaar te worden opgesteld. Hierbij moeten de datakwaliteitsregels zorgvuldig opgesteld worden: de focus ligt bij de kritische data-velden en logische regels. Er wordt bijvoorbeeld niet gecheckt op de volledigheid van velden waarvan de vulling niet verplicht is.

2.4.5. Periodiek toetsen van de voorgaande stappen

De hiervoor genoemde stappen dienen periodiek te worden getoetst:

- Zijn de initieel vastgestelde randvoorwaarden nog steeds van toepassing?
- Kloppen de rollen, aanleverspecificaties en werkinstructies nog? En zijn de medewerkers gekoppeld aan deze rollen nog actueel?
- Is de rapportagebehoefte nog steeds hetzelfde?
- Zijn de nu beschikbare rapportages nog actueel en correct?

Beschreven dient te worden in welke frequentie en door wie deze vragen periodiek getoetst dienen te worden.

4. Bijlagen

Voorstel beheerprocessen?

Vier data beheerprocessen zijn te onderscheiden: Opvoeren Logistieke Dienstcategorie, Bijwerken Logistieke Dienstcategorie, Controleren Logistieke Dienstcategorie.

Per proces wordt de trigger, frequentie, uitvoerend rol, input, output en de gebruikte functionaliteit genoemd. Onderaan het hoofdstuk staat de procesflow weergegeven.

4.1.1. Opvoeren Logistieke Dienstcategorie

Indien er nadien nog een Logistieke Dienstcategorie opgevoerd moeten worden, dan doet de eigenaar dat volgens de werkprocessen/-instructies.

Trigger	Door de business goedgekeurd verzoek om een nieuwe Logistieke Dienstcategorie op te voeren.
Frequentie	Ad hoc.
Uitvoerende rol	?
Input	Goedgekeurd verzoek vanuit de business.
Output	Logistieke Dienstcategorie opgevoerd zoals aangevraagd door de business (of weigering verzoek?)
Functionaliteit(en)	Creëren Logistieke Dienstcategorie, Updaten Logistieke Dienstcategorie(status)

4.1.2. Wijzigen Logistieke Dienstcategorie

Het kan ook voorkomen dat er een verzoek vanuit de Business komt om een Logistieke Dienstcategorie te wijzigen. Een verzoek tot beëindiging wordt op dezelfde manier behandeld.

Trigger	Door de business goedgekeurd verzoek om een Logistieke Dienstcategorie te wijzigen. Commercie wil Logistieke Dienstcategorie bij aanvang in beheer name wijzigen. Opvragen Logistieke Dienstcategorie met status 'afgekeurd'.
Frequentie	Ad hoc.
Uitvoerende rol	?
Input	De te wijzigen Logistieke Dienstcategorie.
Output	Logistieke Dienstcategorie gewijzigd of wijzigingsverzoek geweigerd.
Functionaliteit(en)	Opvragen Logistieke Dienstcategorie, Updaten Logistieke Dienstcategorie(status)

4.1.3. Controleren Logistieke Dienstcategorie

De lijst met Logistieke Dienstcategorie wordt periodiek gecontroleerd.

Eventuele wijzigingen aan Logistieke Dienstcategorie gebeuren volgens het 4-ogenprincipe!

Trigger	Opvragen van Logistieke Dienstcategorie met status 'goedgekeurd' of 'te controleren'.
Frequentie	Ad hoc.
Uitvoerende rol	?
Input	Logistieke Dienstcategorie met status 'goedgekeurd' of 'te controleren'.
Output	Logistieke Dienstcategorie zijn goedgekeurd of afgekeurd.
Functionaliteit(en)	Opvragen Logistieke Dienstcategorie, Updaten Logistieke Dienstcategorie(status)